

Témoignage

Quelles étaient vos attentes envers Recypack au début de la collaboration ? «J'ai reçu un appel de Recypack si j'étais intéressé à parler à un représentant. Lorsque Sascha (*responsable de compte Recypack*) est arrivé, il est vite devenu évident qu'il pouvait bien réfléchir avec nous et il a immédiatement trouvé des solutions pour les cartons. Auparavant, nous n'avions pas de cartons standardisés. Nous avons réutilisé des cartons. De nos jours, vous payez par colis en transport, il est donc plus avantageux d'emballer efficacement. La solution de Sascha était des cartons modulaires, qui s'adaptent efficacement à plusieurs de nos jeux. »

«Nous effectuons environ 18 000 expéditions par an. Variant de 1 carton à 100 palettes. Nous connaissons des pics dans les mois de septembre à décembre inclus. Ensuite, il est important d'avoir un

fournisseur d'emballage qui réfléchit bien avec nous et qui puisse s'adapter rapidement. »

Quels matériaux d'emballage utilisez-vous? «Cartons imprimés et non imprimés, que nous avons faits sur mesure par vous. Et cela fonctionne très bien. De plus, du papier d'aluminium, deux Minipak'rs, du ruban adhésif. »



" Nous utilisons auparavant une déchiqueteuse de papier pour le remplissage. Cela n'a pas été apprécié par certains de nos clients. Recypack nous a fourni une solution durable et propre sous la forme d'un système de remplissage d'air Minipak'r. »

Nous donnons
Recypack un :

9

«Un gros 9! Je suis très satisfait de vous. Vous m'aidez en cas de besoin.»



Alwin D.

Responsable logistique

À propos de l'entreprise

Cette entreprise a été fondée en 1990 et est toujours un éditeur innovant et prospère de jeux de société, de jeux de cartes et de puzzles. «Nous fournissons de grandes entreprises telles que Bol.com et Intertoys. Mais nous fournissons également de petits détaillants et nous avons également notre propre boutique en ligne. »

Cette entreprise se présente désormais comme un point de vente en une étape avec une boutique en ligne professionnelle pour sa propre entreprise et les clients participants.

- 18 000 expéditions par an;
- 40% de croissance en 2020;
- 35+ employés;



Témoignage

Que pensez-vous de votre gestionnaire de compte Recypack ? « Nous avons une bonne relation. Il fait de son mieux pour toujours réfléchir avec nous à la meilleure solution. **« J'aime l'initiative Green Core pour planter une forêt. Cela donne une bonne impression que c'est là. »**

« Grâce au succès de nombreux jeux, l'entreprise connaît une croissance de 40% cette année. En conséquence, la société doit agrandir ses locaux actuels, car env. 600 palettes doivent être stockées à l'extérieur. De plus, de nouveaux collègues sont embauchés. »

« Nous grandissons rapidement, notre gamme s'agrandit également. De lourdes palettes de jeux de cartes occupent de nombreux racks bas. C'est pourquoi il est agréable d'avoir la possibilité d'entreposer chez vous". Ensuite, le carton est stocké chez Recypack dans un environnement conditionné et peut être collecté par palette.

Nous recommanderiez-vous à d'autres entreprises ? « Oui, je l'ai déjà fait régulièrement. Ensuite, je dis toujours: si vous êtes toujours à la recherche de quelqu'un qui réfléchit avec vous et peut livrer rapidement, vous devriez vous rapprocher de Recypack. »

Avez-vous des améliorations à nous proposer ? « Oui, le site Web pourrait être amélioré. Mais j'ai entendu dire que vous travaillez déjà là-dessus. »



Alwin D.

Responsable logistique

« Je travaille chez cette entreprise en tant que responsable logistique depuis plus de 18 ans. »

Comment se fait-il que vous soyez un client fidèle de Recypack depuis le début ?

« C'est donner et recevoir, mais aussi accorder. Si vous recherchez, vous pouvez toujours trouver moins cher. Mais le fait est de construire une bonne relation. Les accords de livraison chez Recypack sont favorables. La fiabilité de la livraison est bonne. Administrativement, tout se passe bien et il n'y a, par exemple, aucune facture incorrecte. L'ensemble de l'image est correct! »

RECYPACK
emballez durablement

