



8,6

- ✓ Assortiment / qualité
- ✓ Délais de livraison
- ✓ Service

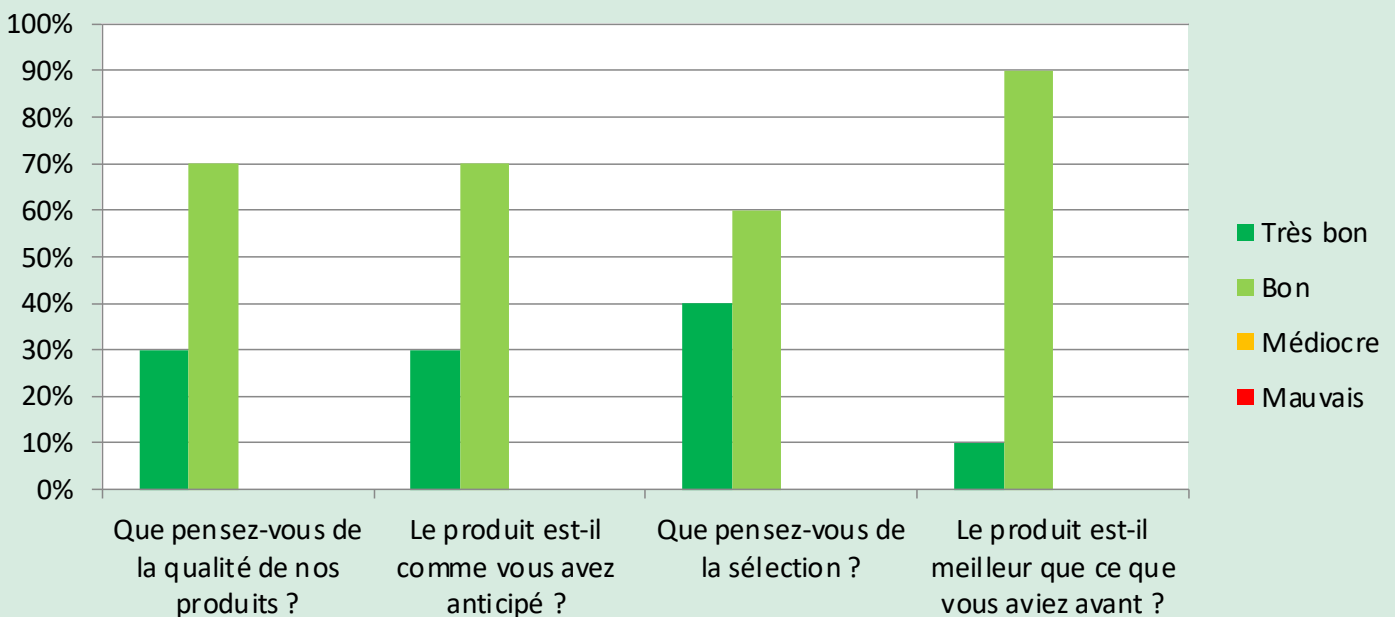
## Enquête de satisfaction de la clientèle 2025

La qualité est primordiale chez Recypack. Nous livrons la meilleure qualité au prix le plus bas et plaçons la barre très haut avec nos employés. Nous serions bien entendu ravis de vous expliquer ce que vous pouvez attendre de nous si vous devenez client, mais nous préférons céder la parole à nos clients. Voici les résultats de notre enquête d'amabilité indépendante vis-à-vis du client.

**80 % de nos clients citent la qualité de nos produits comme la principale raison de nous choisir, et 100 % d'entre eux la jugent bonne ou excellente.**

L'enquête a été complétée par des clients hollandais, belges, allemands, français et autrichiens ayant passé une commande chez nous au moins 2 fois. Tous les clients qui répondent à l'exigence ci-dessus ont automatiquement été approchés par nos soins et ont participé de façon tout à fait volontaire. Nous avons commencé ce sondage pendant le deuxième trimestre de 2016.

## Produits





(8,6)

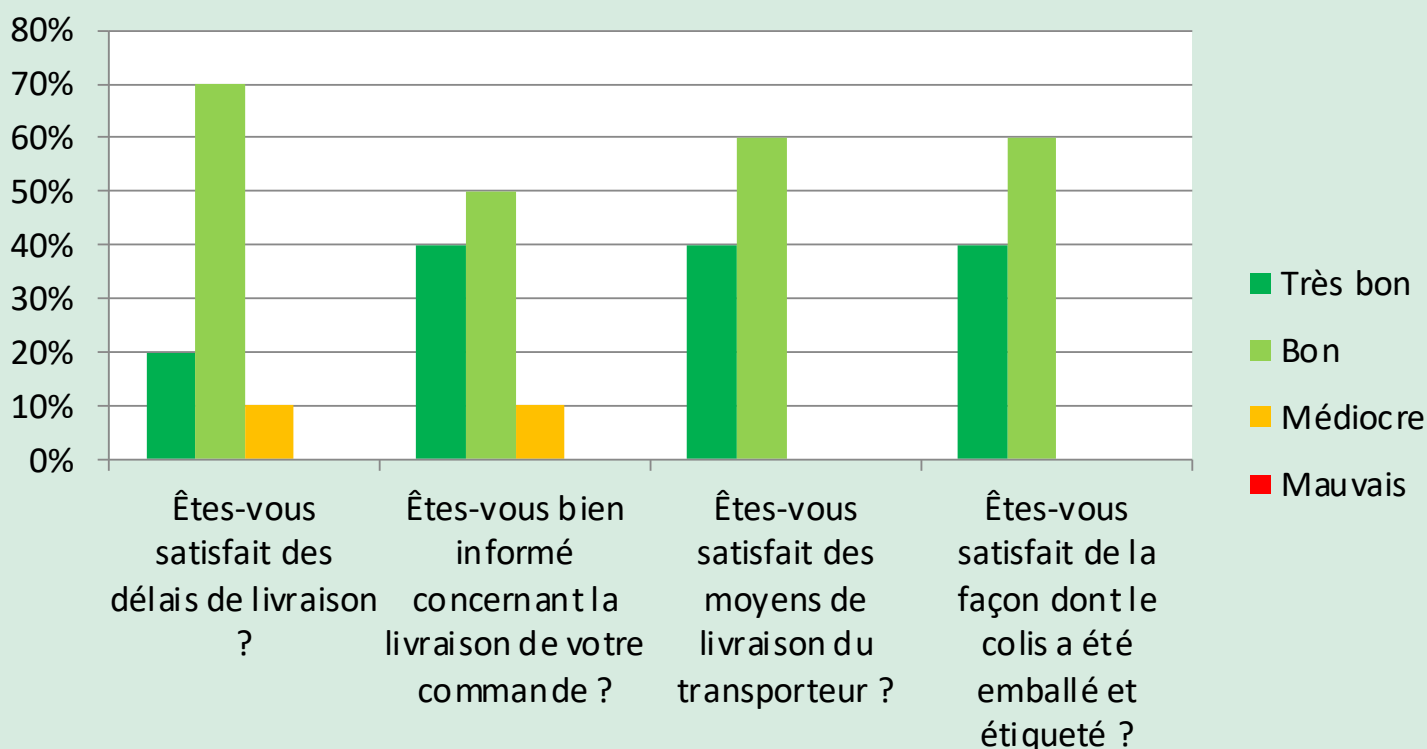


Assortiment / qualité

Délais de livraison

Service

## Livraisons



## Service client / comportement et compétences

